

Droit de rétractation et politique de retour

Le droit de rétractation/retour sans pénalité et sans en spécifier le motif, de norme garanti aux Clients "consommateurs", ne s'applique pas à la plupart des services offerts par la SARL AMY & ZELIE étant donné que les produits imprimés sont confectionnés sur mesure et sont clairement personnalisés.

Seulement pour certains produits ne présentant aucune personnalisation (comme par exemple dans le cas où le Client choisit une phrase déjà fournie par le Site ou, en général, dans tous les cas où le Client ne télécharge pas ses propres caractères pour une impression personnalisée) s'applique le droit de rétractation ou de retour en faveur des Clients.

Dans ce cas, le Client peut résilier le contrat dans les 14 jours suivant la livraison des produits. Pour exercer ce droit, le Client doit envoyer dans le délai sous-indiqué une communication à la SARL AMY & ZELIE dont le siège se trouve 1^{ère} Avenue Angle 11^{ème} Rue, Zone Industrielle de Carros 06510 France. Tel. +33 4 92 08 17 89 Email: info@moquerie.com

La SARL AMY & ZELIE enverra une communication de confirmation au Client, lui indiquera les modalités de retour du produit et lui enverra une étiquette de retour de notre transporteur partenaire UPS. **Une fois le produit rendu, la SARL AMY & ZELIE remboursera le Client après déduction des frais d'envoi et de retour qui resteront à la charge de celui-ci.**

Dernière mise à jour 26 septembre 2016.

La SARL AMY & ZELIE est en droit de modifier, à tout moment, ces Conditions. L'utilisateur est lié par ces modifications et doit donc visiter périodiquement cette page pour vérifier le contenu des Conditions auxquelles il est lié.