

# Conditions Générales de Vente

Les achats effectués sur moquerie.com (le "Site") sont disciplinés par les conditions suivantes (les "Conditions"). En cliquant sur "J'accepte", le Client accepte sans limitations ni réserves les Conditions.

Le Site est la propriété de la SARL AMY & ZELIE dont le siège se trouve 1<sup>ère</sup> Avenue Angle 11<sup>ème</sup> Rue, Zone Industrielle de Carros 06510 France. Numéro d'identification TVA FR66817775299, SIRET 81777529900016 et APE 4647Z. Tel. +33 4 92 08 17 89 Email: [info@moquerie.com](mailto:info@moquerie.com)  
Sites: [www.moquerie.fr](http://www.moquerie.fr) et [www.moquerie.com](http://www.moquerie.com)

## 1. Services offerts par le site

Le site permet de bénéficier de services d'impressions en ligne (web-print) (les "Services"). Pour accéder aux Services il vous suffit d'ajouter vos produits au panier et de suivre la procédure du Site. Puis, le Client doit s'enregistrer sur le Site. Lors de l'enregistrement, le Client doit spécifier s'il veut s'enregistrer et donc effectuer des commandes en tant que société ou en tant que particulier. Seuls les achats effectués par des particuliers sont sujets à la discipline en vigueur en matière de consommateurs.

Tous les prix affichés sur le Site sont indiqués en Euro et s'entendent TTC. Les prix des produits peuvent varier périodiquement. Les prix des produits peuvent changer sans préavis. Pour certains produits et certaines offres, les frais d'expédition sont inclus. Pour tous les autres produits, les frais d'emballage et de transport ne sont pas compris. Ils seront ajoutés à la facture lors de la finalisation de la commande.

## 2. Choix du produit et modalité d'achat

Le Client peut procéder à la sélection des produits comme ils sont décrits dans les sections correspondantes, les sélectionner un par un, les personnaliser et ajouter les quantités souhaitées dans le panier des achats. Les photos, les images et les autres illustrations sont affichées sur le Site à titre indicatif et sans aucune valeur contractuelle.

Le Client est le seul responsable de la vérification des contenus, de l'orthographe et de l'éthique des phrases téléchargés.

A la fin de la sélection des produits achetés, une page pour l'envoi de la commande s'affiche avec l'indication des coûts et du montant total.

## 3. Paiements et téléchargement des contenus

Le Client peut acheter des produits en ligne et effectuer les paiements par carte de crédit (Visa ou MasterCard) sur notre plateforme sécurisée 3DSecure comme indiqué sur le Site, en suivant les instructions indiquées pour la procédure d'achat. Les informations nécessaires pour le paiement sont envoyées, via des protocoles cryptés, à l'institut bancaire auquel la SARL AMY & ZELIE a confié les services de paiement électronique à distance.

Les paiements doivent être effectués à l'avance et les commandes ne sont imprimées qu'après le paiement de la part du Client. Par conséquent, l'impression est lancée après la confirmation de commande et de paiement du Client.

Lors de l'achat, la facturation pour tous les Clients est effectuée par la SARL AMY & ZELIE. La facture sera mise à disposition du client à l'intérieur de son colis lors de l'emballage.

#### **4. Responsabilité des clients pour les contenus téléchargés**

Le Client assume l'entière responsabilité de la sélection des contenus à imprimer ainsi que de l'acquisition des correspondantes autorisations de leur reproduction, quand elles seront nécessaires. La SARL AMY & ZELIE vérifiera tout les contenus afin qu'ils correspondent aux spécificités techniques et à la conformité graphique mais aussi à l'éthique, la philosophie et l'esprit même du Site et de La SARL AMY & ZELIE. En aucun cas, la SARL AMY & ZELIE ne peut être retenue responsable de l'utilisation non autorisée de propriétés intellectuelles du Client et de tout type de violation des droits d'autrui. Le Client relève la SARL AMY & ZELIE et s'engage également à la garder indemne et à l'indemniser de toute responsabilité envers autrui qui pourrait se plaindre de violations de droits de propriété intellectuelle, lésions à l'image, honneur, intégrité morale ou tout préjudice matériel et immatériel consécutifs à l'impression des images et des contenus téléchargés par le Client.

**Dans tous les cas, la SARL AMY & ZELIE se réserve le droit de bloquer toute commande comportant une évidente violation des droits de propriété intellectuelle d'autrui ou si les contenus sont diffamatoires, violents ou en toute autre manière contraire à l'ordre public, à la moralité et à l'esprit « Moquerie ».**

#### **5. Vérification des fichiers téléchargés**

Le système de la SARL AMY & ZELIE vérifie automatiquement les fichiers reçus au niveau du format, des dimensions et des caractères.

En cas de non-conformité du fichier envoyé, le système bloque la commande. Dans ce cas, le Client est immédiatement informé par e-mail. Si le système ne relève aucune non-conformité, le fichier est automatiquement imprimé.

#### **6. Délais de livraison et d'expédition**

La livraison des produits est effectuée selon les délais sélectionnés dans le panier. Les délais sont calculés à partir de la finalisation de la commande, c'est-à-dire à la réception de la confirmation de commande. Les délais de livraison sont valables pour la plupart du territoire national concerné. Les îles et les zones plus repoussées pourraient être desservies en deux ou plusieurs jours supplémentaires.

L'expédition et la livraison sont effectuées dans les délais sélectionnés dans le panier à condition que l'achat de la commande ait été finalisé avant 13h00 le jour même. Les réceptions de confirmations de paiement ayant lieu après 13H01 sont considérées comme ayant eu lieu le jour ouvrable suivant. Les jours ouvrables sont les jours du lundi au vendredi avec l'exclusion des jours fériés. En aucun cas, la SARL AMY & ZELIE peut être retenue responsable d'éventuels dommages suite aux retards de la livraison.

#### **Droit de rétractation et politique de retour**

Le droit de rétractation/retour sans pénalité et sans en spécifier le motif, de norme garanti aux Clients "consommateurs", ne s'applique pas à la plupart des services offerts par la SARL AMY & ZELIE étant donné que les produits imprimés sont confectionnés sur mesure et sont clairement personnalisés.

Seulement pour certains produits ne présentant aucune personnalisation (comme par exemple dans le cas où le Client choisit une phrase déjà fournie par le Site ou, en général, dans tous les cas où le Client ne télécharge pas ses propres caractères pour une impression personnalisée) s'applique le droit de rétractation ou de retour en faveur des Clients.

Dans ce cas, le Client peut résilier le contrat dans les 14 jours suivant la livraison des produits. Pour exercer ce droit, le Client doit envoyer dans le délai sous-indiqué une communication à la SARL AMY & ZELIE dont le siège se trouve 1<sup>ère</sup> Avenue Angle 11<sup>ème</sup> Rue, Zone Industrielle de Carros 06510 France. Tel. +33 4 92 08 17 89 Email: [info@moquerie.com](mailto:info@moquerie.com)

La SARL AMY & ZELIE enverra une communication de confirmation au Client, lui indiquera les modalités de retour du produit et lui enverra une étiquette de retour de notre transporteur partenaire UPS. **Une fois le produit rendu, la SARL AMY & ZELIE remboursera le Client après déduction des frais d'envoi et de retour qui resteront à la charge de celui-ci.**

## **8. Exonération de responsabilité - vices des produits**

La SARL AMY & ZELIE ne sera pas responsable envers le Client pour des dommages, qu'ils soient directs ou indirects, dérivant d'éventuelles erreurs, de toute nature, concernant l'impression, exceptées fraude ou faute grave. En cas d'erreurs d'impression non imputables au Client ou bien de livraison de produits défectueux ou endommagés, la SARL AMY & ZELIE sera exclusivement tenue d'effectuer une seule réimpression du matériel.

Au moment de la livraison, le Client doit examiner attentivement les produits reçus. D'éventuels défauts de la marchandise livrée ou d'emballage du matériel non imputables au Client doivent être immédiatement signalés au transporteur. La marchandise doit être acceptée en signant avec réserve spécifique de contrôle. Le Client devra ensuite ouvrir un litige en contactant le Site à l'adresse: [joe@moquerie.com](mailto:joe@moquerie.com) et joindre la documentation photographique, lorsqu'elle est nécessaire, dans les 8 jours suivant la réception du matériel.

La SARL AMY & ZELIE répondra dans les meilleurs délais aux réclamations reçues.

## **9. Loi applicable, juridiction et tribunal compétent pour les clients non consommateurs**

Les présentes Conditions sont assujetties à la loi Française.

Pour toutes les commandes provenant de personnes non qualifiables comme "consommateurs", toutes les controverses relatives à l'interprétation et/ou à l'exécution du présent contrat, seront de l'exclusive compétence du Tribunal du Commerce de Nice.

### **Dernière mise à jour 26 septembre 2016.**

Les clauses contractuelles « Conditions Générales de Vente » n'ont point de caractère rétroactif à la date de la mise à jour.

La SARL AMY & ZELIE est en droit de modifier, à tout moment, ces Conditions. L'utilisateur est lié par ces modifications et doit donc visiter périodiquement cette page pour vérifier le contenu des Conditions auxquelles il est lié.